

SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

AS Utilitas Eesti
kinnitatud 24.05.2018

1. Üldsätted

- 1.1 Soojusmüügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu või tarbimiskohas asuvast soojusallikast Tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 1.2 Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku võrgu teeninduse piir määratakse Poolte vahel sõlmitud Piiritlusaktiga.
- 1.3 Soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos hinnakirjaga määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja hinnakiri on Lepingus lahutamatuks osaks.
- 1.4 Soojusettevõtja töötleb isikuandmeid vastavalt Utilitas kontserni Privaatsustingimustele.

2. Mõisted

- 2.1 Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 2.1.1 **Tarbija** – füüsiline või juriidiline isik, kes ostab kaugküttevõrgu või tarbimiskohas asuva soojusallika kaudu soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
 - 2.1.2 **Soojusettevõtja** – ettevõtja, kes tegutseb vähemalt ühel tegevusalal, milleks on soojuse tootmine, jaotamine või müük ning vastutab nende tegevustega seonduvate kaubanduslike, tehniliste või hooldusküsimuste lahendamise eest.
 - 2.1.3 **Soojusallikas** – katlamaja või koostootmisjaam, kus toimub Soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.
 - 2.1.4 **Kaugküttevõrk** – Soojusettevõtja torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindel talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks.
 - 2.1.5 **Tarbimiskoht** – soojust tarbiv hoone või hoone osa (ruum).
 - 2.1.6 **Soojussõlme pass** – Soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel. Soojussõlme pass täidetakse Soojusettevõtja kehtestatud vormil. Soojussõlme passi täitmise eest vastutab Tarbija.
 - 2.1.7 **Soojuskoormus** – hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuva soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri -22 °C juures.
 - 2.1.8 **Soojusvarustussüsteem** – Tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.

- 2.1.9 **Küttesüsteem** – süsteem, mis tarbimiskohas jagab soojust soojussõlmest hoone siseruumidesse.
- 2.1.10 **Soojuskandja** – Soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojust transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja Tarbija küttesüsteemide täitmiseks.
- 2.1.11 **Soojusarvesti** – mõõteriistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.
- 2.1.12 **Täiteveearvesti** – arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadude kompenseerimiseks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.
- 2.1.13 **Taatlemine** – protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.
- 2.1.14 **Kauglugemine** – soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine Soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite (telefoni-, raadiomodemi jms) abil.
- 2.1.15 **Plomm** – plomm, pitser või muu spetsiaalmärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud Soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatus tagamiseks.
- 2.1.16 **Sõltumatu ühendusviis** – ühendusviis, mille korral hoone kütte- ja ventilatsioonisüsteem on kaugküttevõrgust lahutatud soojusvahetiga.
- 2.1.17 **Sõltuv ühendusviis** – ühendusviis, mille korral hoone kütte- ja ventilatsioonisüsteem ei ole kaugküttevõrgust lahutatud soojusvahetiga.
- 2.1.18 **Kütteperiood** – ajaperiood, mil toimub soojuste tarbimine hoone kütmiseks, mille alguse ja lõpu otsustab Tarbija.
- 2.1.19 **Arvestusperiood** – üks kalendrikuu.
- 2.1.20 **Arvestuslik metoodika** – “Soojusvarustuse kulude arvestamise ja jaotamise metoodika“, mis on kinnitatud 11. augustil 1997. a majandusministri käskkirjaga nr 86.
- 2.1.21 **Surveproov** – torustike katsetamine suurendatud rõhuga.
- 2.1.22 **Küttesüsteemi läbipesu** – torustiku läbipesu vee ja suruõhuga või keemiliste ainetega.

3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

- 3.1 Müüdava soojuste kogus mõõdetakse Tarbimiskohta paigaldatud soojusarvesti(te)ga.
- 3.2 Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kompenseerimiseks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse tarbimiskohta paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.
- 3.3 Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kooskõlastatult.
- 3.4 Tarbija teenindada olevate soojustorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kohustub Tarbija kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks, mille alusel esitab Soojusettevõtja Tarbijale arve.
- 3.5 Soojusettevõtjal on õigus Tarbija soojusvarustussüsteemile paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuste ning soojuskandja koguste mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks.

- 3.6 Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustuse täitmist peab järgima nende omanik kooskõlas kehtiva seadusega.
- 3.7 Soojusarvesti demonteerimisel või paigaldamisel kohustub Tarbija kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks.
- 3.8 Soojusarvesti omanik kohustub viima läbi oma kulul (punkti 8.1. rikkumisel kannab kulud Tarbija) temale kuuluvate soojusarvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle asendamise. Soojusarvestite paigaldamine ning tagastamine toimub kahepoolse akti alusel.
- 3.9 Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda Soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.
- 3.10 Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.
- 3.11 Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu soojusvarustussüsteemile hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul peale nõude saamist.
- 3.12 Lepingu rikkumisel Tarbija poolt soojuse või soojuskandja tarbimise osas juhindub Soojusettevõtja seadusest.
- 3.13 Soojuse omavolilise tarbimise tuvastamisel on soojusettevõtjal õigus soojusvarustus viivitamatult katkestada. Omavoliliselt tarbitud soojuse kogus ja maksumus arvutatakse seadusega kehtestatud korras.
- 3.14 Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus, teatades sellest vähemalt 7 kalendripäeva ette, kui Tarbija takistab Soojusettevõtja ligipääsu soojusvarustussüsteemile mõõteseadmete kontrollimiseks või asendamiseks või võrgutööde tegemiseks.
- 3.15 Punktides 3.13 ja 3.14 loetletud põhjustel katkestatud soojusvarustus taastatakse tingimusel, et katkestamise põhjus on kõrvaldatud või selle kõrvaldamine on kahepoolset kokkulepitud. Soojusettevõtjal on õigus nõuda Tarbijalt soojusvarustuse taastamisega seotud kulude katmist.

4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus

- 4.1 Soojusettevõtja kohustub teostama tarbitud soojuse koguste arvestused üks kord kuus võttes aluseks Soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) näidud.
- 4.2 Soojusettevõtja kohustub teostama kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas võttes aluseks Tarbija või Soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud. Tarbija kohustub fikseerima täiteveearvesti näidud vähemalt üks kord aastas (soovitavalt kütteperioodi alguses) ja edastama need kirjalikult (kirja, faksi, e-posti või Soojusettevõtja kodulehe kaudu) Soojusettevõtjale.
- 4.3 Tarbija kohustub fikseerima soojusarvesti(te) näidud (soojusenergia -MWh, veekulu- m³, töötunnid -h) arvestusperioodi viimasel päeval ja edastama need kirjalikult (kirja, faksi, e-posti või Soojusettevõtja kodulehe kaudu) Soojusettevõtjale hiljemalt arvestusperioodile

järgneva kahe tööpäeva jooksul (v.a. soojusarvesti näitude kauglugemise teenuse kasutamisel).

- 4.4 Kui Tarbija ei edasta punktis 4.3 ettenähtud ajal soojusarvesti(te) näite, on Soojusettevõtjal õigus esitada arve lähtudes arvestuslikust meetodikast ning üldjuhul ei kuulu arve ümberarvestamisele.
- 4.5 Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel, punkti 3.9 rikkumisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku meetodika alusel.
- 4.6 Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.
- 4.7 Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav või uus arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.
- 4.8 Tarbija vastutab erinevate käibemaksumääradega maksustatavate tarbimiskoguste jaotuse aluseks olevate andmete õigsuse eest. Andmete muutumisest peab Tarbija teavitama Soojusettevõtjat arvestusperioodi jooksul, millal andmed muudeti. Tarbija kannab mitteteavitamisest tekkivad kulud.

5. Arveldused

- 5.1 Arvete koostamisel lähtub Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvesti(te) näitudest või arvestuslikust meetodikast, Lepingust, kehtivatest Eesti Vabariigi õigusaktidest ja Soojusettevõtja hinnakirjast.
- 5.2 Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja kohustub Tarbijale arved välja saatma hiljemalt 10. kuupäevaks.
- 5.3 Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja kohustub Tarbijale arved välja saatma hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 10. kuupäevaks.
- 5.4 Arve mittesaamisel 15. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks. Hilinemisega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.
- 5.5 Võlgnevuse olemasolul Tarbija poolt makse laekumisel on Soojusettevõtjal õigus esimeses järjekorras lugeda tasutuks võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h inkasso ja kohtukulud õigusabile, riigilõiv jne) seejärel viivised, seejärel kõige vanema makse maksevõlgnevus ning alles seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt hilisemate võlgnevuste kustutamine.
- 5.6 Juhul, kui Tarbija jätab maksetähtajaks Soojusettevõtja poolt esitatud arve täielikult või osaliselt tasumata, on Soojusettevõtjal õigus peale meeldetuletuses antud maksetähtaja möödumist, piirata või katkestada tarbija soojusvarustus, teatades sellest vähemalt seitse kalendripäeva ette (va Kaugkütteseaduses § 17 lg 4¹ kirjeldatud juhul).

5.7 Punktis 5.6 mainitud põhjustel katkestatud soojusvarustus taastatakse tingimusel, et katkestamise põhjus on kõrvaldatud või on saavutatud kahepoolne kokkulepe põhjuse kõrvaldamise osas. Soojusettevõtjal on õigus nõuda Tarbijalt soojusvarustuse katkestamise ja taastamisega seotud kulude katmist.

6. Hinna kujundus

6.1 Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta Tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmise ja muutmisest teavitamine toimub vastavalt seaduses sätestatud korrale.

7. Soojusvarustuse kvaliteet

7.1 Soojusettevõtja kohustub tagama tarbimiskoha soojusvarustuse lähtudes lepingulistest soojuskoormustest ja tegelikust välisõhutemperatuurist.

7.2 Edastatava soojuse üldkogust reguleeritakse soojusallikast väljumisel tsentraalselt Soojusettevõtja poolt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhutemperatuurist vastavalt konkreetsele soojusallikale kehtestatud temperatuurigaafikule.

7.3 Soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka korrigeeritakse arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi.

7.4 Soojusettevõtja kohustub tarbimiskoha soojussõlmes kütteperioodi kestel tagama kaugküttekontuuri rõhkude vahe sõltumatu ühendusviisi korral 0,04 MPa ja sõltuva ühendusviisi korral 0,06 MPa.

7.5 Kütteperioodi välisel ajal kohustub Soojusettevõtja tagama tarbimiskoha soojussõlmes kaugküttekontuuri rõhkude vahe vähemalt 0,04 MPa.

7.6 Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt kirjalikult edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks, samuti koostama vajadusel koos pretensioonide esitajaga akti, mis on aluseks tarbitava soojuskoguse arvestamisel. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.

7.7 Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui Tarbija või kolmanda isiku kaugküttevõrk, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemi, ei ole töökorras või ei ole piisavalt isoleeritud.

7.8 Soojusettevõtja kohustub teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur piirkonnas on alla -5 °C.

7.9 Tarbija kohustub Soojusettevõtjat teavitama oma soovist katkestada tarbimiskoha soojusvarustussüsteemi ühendus kaugküttevõrguga, millega kaasneb teiste tarbijate soojusvarustuse katkestus, kirjalikult vähemalt 7 kalendripäeva ette.

7.10 Soojusettevõtjal on õigus katkestada Tarbija soojusvarustus ette teatamata, kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

- 8.1 Tarbija vastutab Tarbimiskohas ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eelpool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.
- 8.2 Tarbija kohustub kindlustama Soojusettevõtja esindajale vaba juurdepääsu Tarbimiskohas asuvatele Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule. Soojusettevõtja loata ei tohi Soojusettevõtja seadmete ja torustiku kaitsevööndis ehitada, teha lõhkamis-, puurimis- ja kaevetõid, samuti üleujutus-, niisutus- ja maaparandustõid, ladustada ja teisaldada raskusi ning organiseerida ülesõite või teha muid Soojusettevõtja seadmete ja/või torustiku ohutust mõjutada võivaid töid.
- 8.3 Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule 24 tunni jooksul vastava nõude saamisest ning avariiolukorra puhul nii kiiresti kui võimalik.
- 8.4 Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, riketest või rikkumisest.

9. Tarbija soojusvarustussüsteem

- 9.1 Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest.
- 9.2 Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.
- 9.3 Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.
- 9.4 Soojusettevõtja teavitab Tarbijat plaanilistest soojusvarustuskatkestustest ning avalikustab vastava informatsiooni massikommunikatsioonivahendite kaudu (ajalehed, internet, koduleht www.utilitas.ee jt). Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal sulgeb Tarbija tarbimiskoha peaventiidid ja avab küttesüsteemi mahalaskeventiidid kuna surveproovi kestel võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid.
- 9.5 Sõltuva ühenduseviisi puhul Tarbijal teenindamisel oleval kütte- või ventilatsioonsüsteemis, milles ringleb Soojusettevõtja soojuskandja, tuleb Tarbijal teostada küttesüsteemi surveproov üks kord kahe aasta jooksul, enne kütteperioodi algust. Küttesüsteemi surveproovi üleandmiseks tuleb kohale kutsuda Soojusettevõtja esindaja.
- 9.5.1 Kalorifeeride ja soojussõlmede soojusvaheteid peab survestama rõhul 1 MPa. Torutorus-tüüpi soojusvahetite surveproovi teostamisel tuleb eelnevalt eemaldada boileripõlved (nende olemasolul).
- 9.5.2 Sõltuva ühenduseviisi puhul peab Tarbija teostama surveproovi hoone küttesüsteemidele rõhul 0,6 MPa.
- 9.6 Tarbija peab kontrollima kalorifeersüsteemides külmumisvastase automaatika töökorras olekut.

- 9.7 Tarbija otsustab sõltumatu ühendusviisi korral küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale.
- 9.8 Soojusvahetite (keemilist või vee ja suruõhuga) läbipesu tuleb teostada vajadusele, (soovitavalt 2...3 aasta tagant), et kindlustada soojusvahetile märgitud valmistaja poolsete parameetrite tagamine.
- 9.9 Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama soojussõlme vaba teenindatavuse, värvima ja markeerima armatuuri ning soojustorustikud vastavalt soojussõlme skeemile, korrastama soojussõlme ruumi ventilatsiooni ja drenaazi.
- 9.10 Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigud hoonetesse.
- 9.11 Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav kütteperioodi välisel ajal hoida tarbimiskoha soojusvarustussüsteem soojuskandjaga täidetuna.

10. Tarbija välissoojustorustik

- 10.1 Tarbijad, kelle teenindusel on välissoojustorustik, peavad vajadusel teostama kütteperioodide vahelisel ajal alljärgnevad tööd:
- 10.1.1 soojustorustiku armatuuri remont ja tihendite topendamine;
- 10.1.2 drenaazikaevude, filtrite, mudakogujate ja kambrite puhastus;
- 10.2 Tarbija teostab enne küttehooaja algust tema teenindada olevate välissoojustorustike surveproovi ning elektriajamiga ventiilide kontrolli Soojusettevõtja esindaja juuresolekul. Maa-alused soojustorustikud ja hoonesisendid töötemperatuuriga $T_{max}=130^{\circ} C$ tuleb survestada rõhuga kuni 1,6 MPa; töötemperatuuriga $T_{max}=105^{\circ} C$ survestada rõhuga kuni 1 MPa.
- 10.3 Tarbija kohustub kõrvaldama lekke tema teenindamisel oleval soojustorustiku lõigul lühima ajakuluga.
- 10.4 Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

11. Vääramatut jõud

- 11.1 Kumbki pool ei kannu vastutust oma lepingujärgsete kohustuste täitmatajätmise või mittekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on ettenägematud, kohustusi mittetäitva või mittekohaselt täitvast poolest sõltumatud ning tema kontrollile mittekuuluvad asjaolud.
- 11.2 Pool, kelle suhtes ilmnevad vääramatut jõu asjaolud, kohustub viivitamatult teisele poolele kirjalikult teatama nende algusest ja lõppemisest.

12. Lepingu muutmine

- 12.1 Lepingu muudatuste korral vormistatakse uus leping. Uue lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav lepingu muutmisenä.

12.2 Sojusettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta Tüüptingimusi ning hinnakirja. Tüüptingimuste ja hinnakirja kehtivad versioonid avalikustatakse Sojusettevõtja interneti kodulehel www.utilitas.ee. Sojusettevõtja kohustub Tarbija nõudmisel edastama Tarbijale muudetud Tüüptingimused ja hinnakirja ja andma selgitusi nende sisu kohta.



Üldtelefon 610 7100 | Klienditugi 6107 7107
info@utilitas.ee | www.utilitas.ee
Punane 36, 13619 Tallinn